

Pravidla odbavení na lety skupiny Travel Service

1. Obecně

- a. Přeprava cestujícího dopravcem se může uskutečnit za podmínky předložení kompletních a platných cestovních dokladů společně s občanským průkazem/cestovním pasem/vízem nebo jiného náhradního dokumentu v případě ztracených originálních dokladů. Předložení vhodného průkazního dokumentu (zápis v pase výchovou pověřené osoby popř. průkaz dítěte) je rovněž platné pro děti a pro batolata.
- b. Dopravce je oprávněn odmítnout přepravu, pokud vstupní předpisy cílového státu nebudou splněny nebo pro zemi specifické přepravní doklady (např. víza)/průkazy nebudou moci být předloženy. V případě přepravy dle článku 2.2 Přepravních podmínek (Charterové lety). Přepravních podmínek (charterové lety) do zemi mimo Schengenský prostor je dopravce oprávněn odmítnout přepravu i v případě, kdy cestující, v době odletu do země mimo Schengenský prostor, nesplňuje vstupní požadavky pro návrat do země letiště odletu, pokud je takovou cílovou zemí mimo Schengenský prostor vyžadována jako vstupní podmínka potvrzená zpáteční rezervace.
- c. Cestující musí být nejpozději v čase uvedeném na palubní vstupence jako čas nástupu do letadla připraven k nástupu do letadla a nacházet se (s platnou palubní vstupenkou) v nástupním prostoru/u nástupní brány svého letu. Pokud čas nástupu do letadla není uveden na palubní vstupence, musí se cestující nacházet v nástupním prostoru/u nástupní brány svého letu nejpozději 20 minut před odletem.
- d. Pokud se po odbavení cestující nedostaví ke vchodu letadla a z tohoto důvodu je let zpožděn kvůli nutnosti vyložit zapsané zavazadlo, cestující je povinen nést veškeré z toho vyplývající náklady a výlohy.
- e. Přesné odletové časy jsou uvedeny na letence / příslušném potvrzení o rezervaci.

2. Minimální časy pro odbavení

- a. U letů na krátké a střední vzdálenosti (až do 5.000 km) se cestující, aby mohl nastoupit zaknihovaný let, musí přihlásit u odbavovací přepážky k získání palubní vstupenky nejpozději 40 minut před odletem (nevztahuje se na odlety z Dubaje (DXB)).
- b. U dálkových letů (nad 5.000 km) a letů z Dubaje (DXB) a Tel Avivu (TLV) se cestující, aby mohl nastoupit zaknihovaný let, musí přihlásit u odbavovací přepážky k obdržení palubní vstupenky minimálně 60 minut před odletem.
- c. Na některé pravidelné lety se mohou cestující s vystavenou elektronickou letenkou, kteří nevyžadují speciální asistenci, odbavit online za podmínek uvedených na webových stránkách www.smartwings.com.

3. Odpovědnost

- a. Dopravce se zříká jakékoliv odpovědnosti za škodu, která vznikla cestujícím v souvislosti s nesplněním těchto Pravidel.
- b. Pokud dopravci vzniknou vícenáklady, které souvisí s nedodržením těchto Pravidel (např. nesplnění celních a pasových předpisů země odletu nebo příletu, náklady na deportaci cestujícího, náklady účtované státními orgány země související s nedodržením zákonů země odletu nebo příletu, zpoždění letu v důsledku opožděného příchodu cestujícího do nástupního prostoru/nástupní brány apod.), bude dopravce tyto vícenáklady vymáhat na cestujícím.

4. Přidělení míst v letadle

- a. Dopravce nezaručuje, že bude cestujícímu přiděleno v letadle požadované místo. Dopravce je oprávněn změnit místa cestujících v letadle bez ohledu na předchozí rezervace nebo potvrzení vystavené dopravcem, a to z důvodu bezpečnostních i provozních. Neodbaví-li se cestující včas nebo z jakéhokoli jiného důvodu nenastoupí na palubu letadla, je dopravce oprávněn zrušit rezervaci místa na příslušném letu. Místa v letadle jsou potvrzena na palubní vstupence a jsou zpravidla přidělována cestujícím dle pořadí u přepážky odbavení.